



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
土地工務運輸局  
Direcção dos Serviços de Solos, Obras Públicas e Transportes

**RESPOSTA À INTERPELAÇÃO ESCRITA DO SR. DEPUTADO À  
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA MAK SOI KUN**

Relativamente à interpelação escrita, de 17 de Outubro de 2014, apresentada pelo Sr. Deputado Mak Soi Kun, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 932/E753/V/GPAL/2014, datado de 24 de Outubro de 2014, e recebido pelo GCE em 27 de Outubro de 2014, cumpre-nos por determinação de S. Exa. o Chefe do Executivo e após consultar o parecer do CPSP, DSFM, DST e DSAT responder o seguinte:

O rápido desenvolvimento da indústria do turismo não só trouxe enormes benefícios económicos para Macau, mas também impôs novos desafios à capacidade de recepção turística, nomeadamente em termos de controlo fronteiriço, trânsito rodoviário, segurança pública e qualidade dos serviços. A DST se manterá extremamente atenta à mudança do fluxo turístico e efectuará conjuntamente com os demais estratos sociais o seu balanço tendo em conta a capacidade de recepção e de suporte turístico de Macau, no sentido de introduzir assim por conseguinte os devidos ajustamentos nas medidas de promoção do desenvolvimento da indústria do turismo. Assim sendo, em prol da consolidação da meta delineada para o futuro posicionamento estratégico de Macau como Centro Mundial de Turismo e Lazer e em conjugação com as directrizes do seu futuro desenvolvimento, a DST organizará os preparativos para a elaboração do Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria do Turismo, de modo a definir o plano geral de desenvolvimento a médio e longo prazo para a indústria do turismo.

No âmbito do mecanismo de coordenação interdepartamental, foram ainda realizadas diversas reuniões de trabalho entre os representantes do CPSP, SA, DSAMA, DSAT, DST e outros serviços para adopção de medidas de controlo fronteiriço nos horários de ponta da entrada de turistas, de desvio da circulação pedonal e rodoviária para

U



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
土地工務運輸局  
Direcção dos Serviços de Solos, Obras Públicas e Transportes

os demais postos fronteiriços e pontos turísticos, de divulgação de informações e de descongestionamento do trânsito, com vista a beneficiar assim os equipamentos de apoio fronteiriço. A DST também se pronunciou do ponto de vista da indústria do turismo sobre os planeamentos dos equipamentos fronteiriços (Portas do Cerco, Terminal Marítimo de Passageiros do Porto Exterior e do Novo Terminal Marítimo de Passageiros de Pac On) e do modal de transportes da Barra, com vista a tornar Macau numa cidade propícia para excursão, turismo e diversão, e ainda tendo em conta as necessidades dos residentes locais e dos turistas. Os turistas poderão através do link disponível na página electrónica da DST, que encaminha para a Plataforma de Informação em Tempo Real dos Postos Fronteiriços do CPSP, conhecer em tempo real o ponto de situação dos diferentes postos fronteiriços, podendo assim evitar os horários de grande movimento fronteiriço.

Para o progressivo bem-estar dos residentes locais e turistas, a DST prosseguirá com a promoção de campanhas de sensibilização turística para melhor conscientizar os residentes locais sobre a importância do desenvolvimento da indústria do turismo e dará início à realização de acções de sensibilização turística. Além disso, prosseguir-se-á ainda com a promoção do programa turístico comunitário, de modo a encaminhar os turistas para os diferentes bairros. Em 2014 foi lançado para a promoção dos serviços turísticos de qualidade o Programa de Avaliação de Serviços Turísticos de Qualidade, com o objectivo de definir os critérios de qualidade dos serviços turísticos, encorajar e apoiar o sector do turismo na elevação da qualidade dos seus serviços e distinguir com mérito os agentes turísticos que prestam de forma qualitativamente extraordinária os seus serviços e que promovem a boa gestão dos seus serviços, por forma a conjugar assim com a meta do desenvolvimento que consiste tornar Macau num Centro Mundial de Turismo e Lazer. A DST se manterá atenta ao desenvolvimento da indústria do turismo e definirá dinamicamente a política do desenvolvimento turístico, no sentido de promover o

u



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
土地工務運輸局  
Direcção dos Serviços de Solos, Obras Públicas e Transportes

desenvolvimento da indústria do turismo e responder às necessidades do sector.

Em matéria de controlo e fiscalização dos equipamentos electromecânicos, as Instruções para Apreciação, Aprovação, Vistoria e Operação dos Equipamentos de Elevadores lançadas pela DSSOPT no ano passado tiveram por objectivo definir em diversos aspectos as normas de controle e fiscalização dos equipamentos de elevadores em uso, nomeadamente em termos de criação de critérios para o exercício desta actividade, criação do mecanismo de registo das empresas de reparação e de declaração dos equipamentos electromecânicos que estão sob a sua responsabilidade, exigência da colocação do Certificado de Segurança de Funcionamento dos Equipamentos de Elevadores (inspecção anual) e criação do mecanismo de registo das empresas e de eliminação da relação das empresas registadas.

— Quanto ao incidente ocorrido na escada rolante do Posto Fronteiriço das Portas do Cerco, bem como de demais incidentes deste tipo que ocorreram no último semestre, as forças policiais exigiram de imediato à empresa responsável pela reparação e manutenção da escada rolante a realização de inspecção especial e em pormenor de todas as escadas rolantes existentes nestas instalações, assim como solicitaram à uma entidade terceira a realização de inspecção da escada rolante onde ocorreu o incidente (Instituto para o Desenvolvimento e Qualidade, Macau). Os resultados preliminares da investigação afastam que o defeito mecânico seja a causa do incidente e mostram que a escada rolante estava a funcionar normalmente, pelo que acredita-se que a sua causa se deve ao accionamento do botão de paragem de emergência da escada rolante por parte do turista que aflito viu que a roupa de outro turista ficou enroscado na engrenagem lateral da escada, o que conduziu à queda e ferimento dos demais turistas que estavam na escada rolante. As forças policiais reforçarão as acções de sensibilização dirigidas aos turistas,



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
土地工務運輸局  
Direcção dos Serviços de Solos, Obras Públicas e Transportes

colocação em locais visíveis avisos de segurança sobre a segurança nas escadas rolantes e acrescentarão dispositivo sonoro de alerta, no sentido de melhor sensibilizar os cidadãos / turistas sobre a utilização segura das escadas rolantes. Além disso, está ainda em estudo a implementação de medidas de beneficiação a curto prazo, como proibição do transporte de objectos / bagagens de grandes dimensões nas escadas rolantes.

A Administração sempre maximizou os seus esforços na beneficiação do ambiente de espera do terminal subterrâneo de autocarros públicos das Portas do Cerco. Por exemplo, em finais de Outubro de 2011 foi acrescido divisória de cortina de vidro na sala central de espera de autocarros e em Julho de 2013 foi concluído a beneficiação do sistema de ventilação no sentido de reforçar a ventilação mecânica e melhorar o arejamento natural. Além disso, procedeu-se ainda ao acréscimo de condutas de ventilação nos diferentes locais de espera de autocarro para aumentar a circulação de ar no espaço de espera de autocarros, bem como à substituição de todos os filtros do sistema de climatização da sala de espera, o que melhorou o fluxo de ar dos ventiladores. Além disso, foi ainda exigido à empresa gestora do terminal o reforço da limpeza e inspecção dos aparelhos de ar-condicionado, grelhas de ventilação e ventiladores, de modo a elevar assim a eficiência do seu funcionamento, bem como destacado pessoal para a fiscalização e levantamento de dados sobre a eficácia dos equipamentos existentes no terminal de autocarros, por forma a se introduzir assim as devidas melhorias tendo em linha de conta os problemas detectados. O pessoal da DSAT continuará a ser destacado para o levantamento periódico de dados sobre a temperatura interior no Terminal de Autocarros das Portas do Cerco, em prol assim da avaliação e acompanhamento imediato da situação, assim como se prosseguirá o diálogo com os diversos serviços, no sentido de se debater conjuntamente sobre os trabalhos de beneficiação.

u



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
土地工務運輸局  
Direcção dos Serviços de Solos, Obras Públicas e Transportes

Macau, aos 15 de Dezembro de 2014.

O Director dos Serviços, Subst.º

*Daniel*  
Shin Chung Low Kam Hong