



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Com o acelerado desenvolvimento da tecnologia de informação, a taxa de utilização das tecnologias informáticas e a procura pelos serviços de informações do governo por parte da população aumentaram. Segundo estatísticas divulgadas, até Outubro deste ano, o número de pessoas que usa internet atingiu os 299 233. Embora as autoridades tenham lançado, sucessivamente, as “Bases de Desenvolvimento dos Serviços do Governo Electrónico (2005-2009)” e o “Plano de Desenvolvimento do Governo Electrónico para os anos 2013 a 2014”, muitos residentes continuam a queixar-se das formalidades complexas do governo electrónico. Algumas entidades públicas disponibilizam serviços electrónicos, mas em geral são poucos, e muitas formalidades têm de ser tratadas pessoalmente nas respectivas entidades públicas. Para tratar dessas formalidades, os cidadãos têm de se deslocar de um lado para o outro, ficar em longas filas à espera e preencher novamente os dados de requerimento, o que só faz aumentar a quantidade de trabalho do pessoal da linha de frente. Segundo estatísticas divulgadas, o número de funcionários públicos vai atingir os 32 791 no final deste ano, prevendo-se a admissão de mais 2581 trabalhadores no próximo ano, mas, à medida que a equipa de funcionários públicos vai aumentando, não se vê a eficácia dos seus trabalhos melhorada.



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

Para além disso, os procedimentos administrativos são demasiado complexos e há falta de comunicação entre as entidades públicas. Na opinião dos cidadãos, só existe um governo, mas, se os serviços interdepartamentais não partilham nem trocam os dados, isto só vai reduzir a eficácia administrativa. De facto, nestes últimos anos, vários locais têm desenvolvido serviços de governo electrónico, nomeadamente o Interior da China, que recorreu à coordenação de recursos das entidades públicas e à partilha de dados, bem como à criação de um “balcão único de serviços” para a prestação dos mais diversos serviços comunitários, visando centralizar todos os serviços e o atendimento de formalidades administrativas num único balcão. Devemos tirar daí os devidos ensinamentos.

A criação de um portal com uma plataforma de informações de acesso público, que inclui serviços de requerimento *online* e “balcão único electrónico de serviços”, demonstra bem que o rumo da modernização do sistema administrativo consiste no desenvolvimento do governo electrónico, o qual obteve bons resultados. Portanto, na prática, a adopção de métodos e tecnologias modernas eficazes permite o desenvolvimento do governo electrónico, a simplificação dos procedimentos administrativos, a poupança dos recursos humanos e a concretização da governação científica.

Assim sendo, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. O governo electrónico ainda está numa fase de desenvolvimento baseada na transmissão unilateral de informações, por isso, há vezes na



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

comunidade a exigir uma transmissão recíproca, por exemplo, o Governo deve disponibilizar mais serviços públicos electrónicos, criar um sistema *online* para inscrição no concurso de recrutamento centralizado, e promover a cooperação entre os Correios e as diversas entidades públicas, de modo a que os serviços de aviso electrónico produzam os seus devidos efeitos. O Governo concorda com isto?

2. O Governo procedeu à avaliação científica da eficácia dos serviços do governo electrónico, mas, por exemplo, o “Plano de Desenvolvimento do Governo Electrónico para os anos 2013 a 2014” atingiu os objectivos previstos? O serviço “ePass” já foi lançado há mais de 5 anos, mas, entretanto, na sua lista de serviços electrónicos apenas são disponibilizados 7 tipos de serviços de 6 entidades públicas. Qual é o ponto de situação da utilização deste sistema? O Governo vai uniformizar as informações das diversas entidades públicas e estudar a viabilidade de transformar os “serviços *one stop*” num “balcão único de serviços”?
3. Com vista a promover a cooperação entre as diversas entidades públicas, e a utilização do serviço electrónico para a gestão interna e tomada de decisões, o Governo deu início à utilização do sistema de correspondência (eDocx). Quais foram os resultados alcançados com este sistema, desde a sua entrada em funcionamento? No passado mês de Abril, o Governo afirmou que ia dar início a um estudo sobre o



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

“sistema de troca de dados do governo”, no sentido de criar condições para a partilha de dados a nível interdepartamental. Qual é o ponto de situação desse estudo? Quando é que vai estar concluído?

A Deputada à Assembleia Legislativa,

Song Pek Kei

17 de Dezembro de 2014