



Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Mak Soi Kun

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do deputado Mak Soi Kun, de 4 de Novembro de 2014, enviada a coberto do ofício n.º 976/E788/V/GPAL/2014 da Assembleia Legislativa de 6 de Novembro de 2014 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 10 de Novembro de 2014:

Para responder à procura de serviços de táxis especiais por parte da população e em articulação com as necessidades do desenvolvimento social, o governo, desde o primeiro semestre de 2011, aproveitou a oportunidade de estar prestes a terminar o prazo de validade de 100 licenças especiais de táxis exploradas pela Vang Iek para desencadear negociações com a mesma sobre a renovação das referidas licenças e exigiu que a aludida companhia elevasse o nível dos seus serviços de táxis especiais, como, por exemplo, marcação prévia, serviços de táxis acessíveis para transporte de passageiros com mobilidade reduzida e em determinados locais indicados (bairros antigos) por passageiros, na expectativa de destacar que os táxis possuíam efectivamente funções especiais.

No entanto, existia divergência entre a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego e a Vang Iek, na interpretação jurídica, posição e entendimento. Daí resultou a necessidade da aclaração do problema relativo à renovação das licenças através do tribunal. Para reduzir o impacto causado ao público no decurso do processo, prorrogou três vezes o prazo de validade das 100 licenças especiais de táxis da Vang Iek, sob forma de contrato a prazo curto. Nesse âmbito, em 7 de Fevereiro deste ano, autorizou a Vang Iek a exercer as suas actividades com 60% dos serviços por chamada telefónica e 40% de forma mista e exigiu que a companhia transitasse gradualmente para os serviços de táxis exclusivamente por chamada telefónica durante a prorrogação de nove meses.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

Depois desta prorrogação, foi sendo acompanhado de perto o seu funcionamento. A situação dos serviços de táxis por chamada telefónica que a Vang Iek prestou ao longo do tempo mostra que esta não foi capaz de fornecer recursos humanos suficientes para transitar totalmente para serviços de táxis exclusivamente por chamada telefónica. Além disso, no período compreendido entre Fevereiro e Outubro, ambas a taxa de sucesso da chamada e a taxa de atendimento telefónico rondavam mais de 40%, podendo apenas disponibilizar 20 táxis para os serviços em questão, durante as horas de ponta, muito aquém do número das suas licenças, razão por que não corresponde ao exigido para o efeito de renovação. Não obstante, o governo compreende que, caso caduquem as suas licenças especiais de táxis, é inevitável um impacto à utilização dos respectivos serviços por parte dos passageiros. Assim, foram efectuadas, de uma forma pragmática, as negociações com a Vang Iek, para procurar uma solução apropriada.

Durante este período de negociações, a Vang Iek expôs também as limitações com que se deparava na exploração efectiva e apresentou por escrito as suas opiniões, relativamente aos serviços especiais de táxis, incluindo o funcionamento misto de “prestação por chamada telefónica e nas estações de táxis” e a criação de estação específica de táxis. O governo respondeu rapidamente manifestando apoio e colaboração desde que contribuisse para benefício das pessoas na utilização dos serviços. E, na fase final, a Vang Iek pediu para cobrar uma taxa adicional para os serviços por chamada telefónica. Embora o governo se identifique basicamente com este rumo, tendo em conta que a cobrança da taxa adicional só pode ser concretizada depois de uma ampla auscultação da opinião pública e mediante análise e avaliação geral da sua legitimidade pela sociedade, capacidade de suporte dos cidadãos, inflação e seu eventual impacto nos outros serviços de táxis, não deveria ser associada com a renovação então pretendida.

Por último, tendo em conta que não foi possível a ambas as partes chegar a um consenso sobre a renovação das 100 licenças especiais de táxis, as mesmas caducaram no final do contrato a 6 de Novembro último. Apesar de não ser muito grande o número dos serviços especiais de táxis prestados por Vang Iek, a cessação do




澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

respectivo funcionamento constitui inevitavelmente determinado impacto. Para o efeito, o governo continuou a manter uma comunicação estreita com a Vang Iek para fazer bem a transição à medida que preparava de forma activa o plano que complementa os respectivos serviços, incluindo a comunicação com outras estações de rádio chamada, na expectativa de aumentar a eficácia, para complementar os respectivos serviços e, em contrapartida, obteve uma resposta activa das partes em questão para dar pleno apoio à prestação dos serviços de táxis por chamada. Além disso, acelerou-se o processo de formalidades administrativas para atribuição das 200 licenças de táxis normais. Actualmente, umas dezenas de táxis entraram em funcionamento, e prevê-se que, no final do corrente ano, terão 100 táxis com condições para entrar em funcionamento após a conclusão dos seus respectivos procedimentos, e os restantes 100 veículos entrem sucessivamente em funcionamento a partir de Janeiro do próximo ano. Ademais, obteve o apoio da Caritas de Macau ao aumento dos serviços de táxis acessíveis para transporte de passageiros com mobilidade reduzida, com vista a reduzir o respectivo impacto.

Por outro lado, simultaneamente, o governo toma como referência as opiniões recolhidas na consulta pública referente à “Revisão do Regime Jurídico do Transporte de Passageiros em Automóveis Ligeiros de Aluguer (Táxis)” para ajustar e estabelecer o rumo a seguir no futuro desenvolvimento dos serviços de táxis, aperfeiçoar o regime de atribuição das licenças especiais de táxis, melhorar os serviços e criar um bom ambiente de exploração para as operadoras, em ordem a melhor responder à procura dos serviços de táxis especiais da sociedade.

Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego, aos 03 de 12 de 2014.

O Director dos Serviços,



Wong Wan