



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

INTERPELAÇÃO ESCRITA

O capítulo “Melhor Governação” do Programa Político Eleitoral do Chefe do Executivo refere como conceito nuclear a simplificação dos procedimentos administrativos, a fim de resolver os problemas existentes, tais como a sobreposição de funções, a complexidade dos procedimentos e a baixa eficácia administrativa, e a pretensão de resolver os problemas da população através da simplificação da estrutura orgânica e do quadro de pessoal dos serviços públicos, a reestruturação das respectivas funções, redução dos procedimentos administrativos e aumento da capacidade governativa,

À medida que a sociedade se desenvolve, os serviços assegurados pelo Governo são cada vez mais complexos, por isso, há que aumentar a equipa de funcionários públicos e que actualizar os seus vencimentos. O Chefe do Executivo afirma que vai simplificar os procedimentos administrativos mas, por outro lado, afirma que, em 2015, os diversos serviços públicos vão recrutar mais 2 500 trabalhadores. Assim é impossível convencer a população. Quanto às normas para controlo da emissão de fumos oleosos do Instituto para os Assuntos Cívicos e Municipais (IACM) e da Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental (DSPA), na opinião de alguns residentes devem ser uniformizadas. Recentemente a DSPA lançou uma consulta pública sobre as “Normas para controlo de emissão de fumos oleosos em estabelecimentos de restauração e bebidas e melhoramento do regime de regulação”, com vista à



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

sua uniformização e ao alargamento das suas competências, com vista a poder aplicar sanções. Parece que o problema ficou resolvido, mas no documento de consulta não se define claramente quais são as funções do IACM no âmbito da aplicação de sanções. Será que o problema da sobreposição de funções fica resolvido com a uniformização das referidas normas?

Os procedimentos administrativos são demasiado complexos, esta é que é a principal razão, e a razão de fundo, da baixa eficácia da Administração Pública. A burocracia na Administração leva ao aumento dos procedimentos administrativos, o que, por sua vez, leva os residentes a terem de andar de um lado para o outro para tratar de formalidades desnecessárias, e quanto aos funcionários públicos, limitam-se a concluir os processos e procedimentos administrativos em termos formais, uma vez que já estão sobrecarregados de trabalho. Na opinião da população, os serviços públicos não conseguem dar resposta às suas necessidades, nem resolver os seus problemas.

Assim sendo, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Para resolver os problemas de sobreposição de funções e de duplicação de estruturas, o Governo procedeu à reestruturação do IACM e do Instituto de Desporto. Que serviços públicos é que vão ser alvo da próxima reestruturação?



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

2. O novo Governo deve criar uma entidade específica para a coordenação de todos os projectos da reforma administrativa, bem como proceder à análise das necessidades de pessoal e ao controlo do existente nos diversos serviços públicos, a fim de assegurar a racionalidade dos recursos humanos e concretizar o princípio da simplificação dos procedimentos administrativos. Vai fazê-lo?

3. Com vista a promover a simplificação dos procedimentos administrativos, o Governo deve assegurar a comunicação e coordenação interserviços, recorrendo às tecnologias informáticas para elevar a eficácia administrativa, para além disso, deve estudar a viabilidade de implementação do governo electrónico. Vai fazê-lo?

A Deputada à Assembleia Legislativa

Wong Kit Cheng

18 de Dezembro de 2014