



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

Interpelação Escrita

O Governo da RAEM criou um projecto intitulado “Apoio às PME na criação do seu *website* empresarial”, para incentivar as PME a criarem *websites* sobre os seus serviços. Mas são muitos os serviços públicos do Governo, enquanto financiador desse projecto, que ainda não criaram *websites*, o que impossibilita os residentes de os conhecer e pedir consultas, mediante a internet.

Após o regresso à Pátria, o Governo da RAEM criou muitos serviços públicos, grupos de trabalho e conselhos, etc., mas alguns deles funcionam como se não existissem, porque os residentes não têm meios para aceder às suas informações, por exemplo, desde a criação, em 2010, o Gabinete de Estudo das Políticas do Governo da RAEM não tem um *website* para que os residentes possam pedir consultas e ter acesso a informações sobre os seus trabalhos. Apesar de alguns serviços públicos terem criado *websites*, estes não passam de decoração e constituem um desperdício de recursos, porque o seu conteúdo é muito vago e não é actualizado com frequência, por exemplo, o *website* do Conselho Consultivo para a Reforma da Administração Pública, que não contém qualquer informação nas suas “notícias”.

Segundo os dados da Direcção dos Serviços de Estatística e Censos, até Agosto do corrente ano, registaram-se 291 302 utentes da internet em Macau, e isto demonstra que a internet é um dos principais meios para ter acesso a informações. O acelerado ritmo e amplo âmbito de transmissão da internet, e ainda o seu baixo custo, são as suas vantagens, por isso a internet pode elevar a eficiência dos serviços administrativos e a transparência das linhas de acção governativa, mas é pena que o Governo não a utilize devidamente.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

Sendo assim, interpelo o Governo, solicitando que me sejam dadas respostas, de forma clara, precisa, coerente, completa e em tempo útil, sobre o seguinte:

1. O Governo da RAEM tem um mecanismo de coordenação centralizada entre os *websites* dos serviços públicos? Quanto ao conteúdo, à actualização deste conteúdo e à protecção destes *websites*, existe algum serviço responsável pela fiscalização?
2. O uso da internet é generalizado em Macau, mas alguns serviços públicos ainda não têm os seus *websites*, o que impede a transparência das linhas de acção governativa, por isso, o Governo da RAEM vai incentivar ou exigir que todos os serviços públicos criem *websites*, para facilitar as consultas do público e aumentar a transparência das linhas de acção governativa?
3. Actualmente, ainda não está generalizada a informatização de muitos serviços do Governo, nomeadamente, na contratação de pessoal e nos procedimentos administrativos mais complicados, por exemplo, os de requerimento de licenças e subsídios, portanto, como vai o Governo da RAEM promover o desenvolvimento da informatização dos serviços públicos, para elevar a eficiência dos respectivos trabalhos?

O Deputado à Assembleia Legislativa da

Região Administrativa Especial de Macau

Leong Veng Chai

17 de Outubro de 2014