



## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Si Ka Lon**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado Si Ka Lon, em 25 de Setembro de 2015, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 838/E655/V/GPAL/2015, de 29 de Setembro de 2015, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 30 de Setembro de 2015:

Relativamente ao prazo de instalação de circuitos de redes fixas, a Direcção dos Serviços de Regulação de Telecomunicações (DSRT) tem supervisionado, a intervalos regulares, os índices dos respectivos serviços das operadoras. Em conformidade com as informações do primeiro e segundo trimestres de 2015, verificou-se que a operadora conseguiu dar resposta a mais de 95% dos pedidos de instalação dos circuitos do serviço de voz fixa, em média, dentro de 7 dias. Mesmo assim, a DSRT notou que, recentemente, o tempo de espera para uma parte dos pedidos de instalação de fibra óptica é relativamente longo. Por isso, esta Direcção exigiu que a respectiva operadora aperfeiçoasse, ainda mais, a organização de recursos humanos, reduzindo, ao máximo possível, o tempo de espera na instalação de circuitos por parte dos cidadãos, com vista a elevar a eficiência de prestação dos serviços. Tendo em consideração que a segunda operadora de telecomunicações de rede fixa no território ainda está na fase inicial de prestação dos serviços, acredita-se que



o tempo de espera na instalação de circuitos da rede fixa continuará a ser optimizado devido à melhoria gradual do sistema da rede, bem como ao aumento da qualidade dos serviços.

Por outro lado, a fim de garantir a qualidade dos serviços de dados móveis em Macau, a DSRT dispõe de um mecanismo regular para supervisionar, constantemente, os principais índices do desempenho das redes das operadoras e para organizar os funcionários com vista a realizar, a intervalos irregulares, inspecções por amostragem das redes das operadoras, estimulando-as a optimizar os pontos fracos das redes, no sentido de garantir a estabilidade dos serviços. Tendo em conta o lançamento do serviço 4G em Macau, a DSRT estabeleceu o respectivo mecanismo, tendo exigido que as operadoras de telecomunicações móveis divulgassem, a intervalos regulares, o desempenho real das redes e a carta de qualidade, sendo que a curto prazo, esta medida será executada de forma gradual. A DSRT espera aproveitar as referidas medidas para elevar, constantemente, a transparência das informações dos serviços de telecomunicações, de modo a ajudar os cidadãos a conhecer e escolher serviços de telecomunicações mais apropriados.

Macau, aos 5 de Novembro de 2015.

O Director da DSRT,

Hoi Chi Leong