



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

INTERPELAÇÃO ESCRITA

A sede do Fundo de Segurança Social (FSS) foi, recentemente, transferida para o 18.º andar do Edifício China Civil Plaza, e lá passaram a funcionar as suas diferentes repartições. Em Macau, os edifícios dos serviços públicos são insuficientes, por isso, são várias as repartições instaladas em edifícios comerciais, uma situação que é já bastante comum. No dia 14 de Novembro de 2011, apresentei uma interpelação escrita sobre esta matéria, nessa altura, as despesas anuais com o arrendamento de propriedades privadas atingia os 420 milhões de patacas, orçamento que este ano já ultrapassou quase o dobro, ou seja, atingiu os 780 milhões de patacas. Se os serviços públicos continuarem a recorrer ao arrendamento de propriedades privadas para a instalação das suas repartições, as despesas vão continuar a aumentar, e como as receitas do jogo registaram quedas e a economia está a entrar numa nova fase, o Governo deve pensar bem sobre se tem ou não dinheiro para gastar a seu bel-prazer.

Nestes últimos anos, o Governo tem promovido os serviços “one stop”, com vista a concentrar num só local a prestação de vários serviços públicos. Na realidade, as repartições dos diversos serviços públicos estão espalhadas por todo o lado, e segundo um cidadão, pode deslocar-se até à Repartição das Execuções Fiscais situada no Edifício Long Seng para pagamento do foro, mas para a actualização do endereço já tem de se deslocar até ao Edifício das



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

Finanças, na Avenida da Praia Grande. É necessário deslocar-se a diferentes locais para tratar de formalidades simples, o que se revela bastante inconveniente. As repartições dos serviços públicos estão espalhadas por todo o lado, e a morosidade dos procedimentos administrativos tem a ver com os atrasos na expedição dos documentos, o que impossibilita o aumento da eficácia administrativa.

A maioria das repartições dos serviços públicos está instalada em edifícios comerciais nas zonas onde há maior circulação de pessoas e de veículos, nomeadamente, nos NAPE, Avenida da Praia Grande e Rua do Campo, zonas onde são frequentes os engarrafamentos do trânsito e não existem lugares de estacionamento suficientes. Segundo um cidadão, demorou uma hora até encontrar um lugar de estacionamento, para tratar de formalidades que demoraram apenas alguns minutos, a alternativa é optar pelo autocarro ou contratar, provisoriamente, um motorista. Para satisfazer os mais variados sectores da sociedade, a escolha do local para a instalação das repartições dos serviços públicos deve ter em consideração as respectivas necessidades. Na região vizinha de Hong Kong, as repartições dos serviços públicos têm de ser instaladas em zonas distantes daquelas onde as rendas são muito elevadas, e em Zhuhai, os centros de prestação de serviços ao público estão instalados em zonas não comerciais.

O novo Governo defende o princípio da “racionalização de quadros e simplificação administrativa”. A distribuição adequada das repartições dos



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

serviços públicos e a redução do tempo de expedição dos documentos contribuem para elevar a eficácia administrativa, portanto, esta pode ser uma forma de concretizar a tal “simplificação administrativa”.

Assim sendo, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. O arrendamento de instalações pelos serviços públicos depende de autorização da respectiva entidade tutelar, e em seguida, é a Direcção dos Serviços de Finanças que presta o devido apoio na procura de instalações adequadas no mercado. Isto demonstra que o Governo não dispõe de planos e que não tem em consideração a coerência e centralização dos serviços públicos. Como as diversas repartições estão dispersas, as formalidades não podem ser tratados num mesmo local, o que acaba por afectar a eficácia administrativa. Qual é a opinião do Governo sobre isto? De que medidas dispõe para melhorar a situação?
2. Registaram-se sucessivos aumentos das despesas anuais com o arrendamento de instalações. A economia entrou numa nova fase, e para se conseguir uma boa relação custo-eficácia e melhorar a prestação de serviços, o Governo deve proceder à avaliação do custo-eficácia da aquisição e arrendamento de propriedades. Vai fazê-lo? Há que encontrar um equilíbrio entre a aquisição e o arrendamento de propriedades. Vai fazê-lo?



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

3. Com vista a assegurar a conveniência para a população e a elevar a eficácia administrativa, a tendência é concentrar a prestação de serviços públicos num único local. O que é que o Governo pensa sobre isto? Vai construir edifícios administrativos e judiciários para o efeito?

O Deputado à Assembleia Legislativa

Chan Meng Kam

16 de Março de 2015