



(TRADUÇÃO)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Prestar serviços com alta eficiência e qualidade é uma obrigação do Governo. No entanto, a atitude de indiferença do pessoal de recepção da linha de frente perante o recente caso da “questão dos camarões” provocou muitas críticas da população, e tal atitude é manifestamente burocrática e passiva. Certos residentes apontam que, ainda hoje, “há dificuldade em saber qual é o Serviço Público apropriado para tratar de determinado assunto, há dificuldade em resolver os assuntos nos Serviços Públicos, há dificuldade em encontrar um funcionário público com cara simpática”, como ainda há um empurrar de responsabilidades entre os serviços. De acordo com o resultado de uma investigação, o moral dos funcionários públicos, de um modo geral, está baixo, por isso, é necessário aumentar o entusiasmo desses mesmos trabalhadores.

O factor importante que originou os problemas acima referidos é o regime de avaliação do desempenho adoptado pelo Governo, que se rege de uma forma muito superficial e sem seriedade. No último relatório das LAG, foi referido que ia ser analisada a introdução de um sistema de avaliação por uma instituição independente e neutra, a implementação de um mecanismo de avaliação da qualidade dos serviços públicos pela população, e a criação de um mecanismo permanente de divulgação de informações, tendo como objectivo o aperfeiçoamento do regime de avaliação de desempenho. No entanto, até agora, parece-nos que ainda não há qualquer avanço concreto.

Sendo assim, interpelo o Governo sobre o seguinte:



(TRADUÇÃO)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

1. Qual é o actual ponto de situação sobre a criação dos mecanismos acima referidos e que o Governo pretende promover?
2. O Governo fala sempre de uma avaliação científica, particularmente, para motivação dos funcionários públicos no trabalho, melhoramento do desempenho e reconhecimento de um desempenho excepcional. Quais foram as medidas de motivação e de melhoramento adoptadas? E quais são as diferenças, em comparação com os mecanismos anteriores?
3. Há opiniões que consideram que a falta de clareza na atribuição de competências entre os serviços públicos é o motivo fundamental do empurrar de responsabilidades entre eles. O Governo realçou muitas vezes que ia criar um mecanismo para coordenação de competências, bem claras, entre serviços, mas há ainda muitas situações em que se vê que há um empurrar de responsabilidades entre os serviços, e os residentes não sabem onde devem apresentar as suas queixas, nem quando os respectivos procedimentos administrativos podem estar concluídos. Como irá o Governo aperfeiçoar a avaliação do desempenho dos serviços interdepartamentais?

24 de Julho de 2015

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Si Ka Lon