



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

**Resposta à interpelação escrita do
Sr. Deputado da Assembleia Legislativa Si Ka Lon**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, cumpre-me apresentar a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Si Ka Lon, de 19 de Junho de 2015, enviada a coberto do ofício n.º 572/E441/V/GPAL/2015 da Assembleia Legislativa, recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 26 de Junho de 2015:

1. Antes de elaborar o “Planeamento Geral do Governo Electrónico da Região Administrativa Especial de Macau (doravante designada por RAEM) 2015 – 2019”, o Governo da RAEM incumbiu, em 2013, a Universidade de Macau de realizar um inquérito científico por amostragem sobre o desenvolvimento e as necessidades do governo electrónico. Posteriormente, foram recolhidas as opiniões de todas as partes relacionadas através de diferentes meios tais como jornais, rádio e fóruns de discussão multimédia, etc. Os resultados do inquérito e as opiniões recolhidas serviram de importantes fundamentos na elaboração deste planeamento geral.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

2. Quanto a este planeamento global, já se iniciou uma consulta de um mês no governo, de Junho a Julho de 2015, na qual todos os serviços públicos apresentaram de forma entusiástica opiniões e sugestões, congregando o consenso, para que sejam estabelecidos os objectivos comuns do desenvolvimento do governo electrónico, as estratégias e os planos de trabalho para concretizar esses objectivos, que orientam o desenvolvimento do governo electrónico da RAEM nos próximos cinco anos.

— 3. No futuro, no percurso da execução do dito planeamento global, o Governo da RAEM vai continuar a ouvir as opiniões sociais através de meios diferentes. A curto prazo, publicar-se-á o texto do “Planeamento”, assim como, as suas mais actualizadas informações no sítio electrónico temático, através do qual, o público poderá pronunciar-se sobre o trabalho relacionado com o planeamento, apresentando métodos e ideias para o seu melhoramento. Desta forma, o Governo poderá ajustar e aperfeiçoar o conteúdo do Planeamento de acordo com as opiniões públicas.

— 4. Em resposta à utilização cada vez mais generalizada de produtos electrónicos inteligentes e móveis, progressivamente, a exclusiva dependência do computador está a ser ultrapassada por outras aplicações similares, por isso, todos os serviços têm sucessivamente lançado várias aplicações móveis na prestação de diversos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

serviços através da internet, designadamente: “Posto de Informação de serviços de saúde dos Serviços de Saúde”, “Posto de Informação de Tráfego da Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego”, “Postos das Informações de Preços dos Produtos à Venda nos supermercados de Macau do Conselho dos Consumidores”, entre outros, no sentido de serem prestados mais diversificados serviços públicos aos cidadãos.

5. O Governo da RAEM vai promover a criação de mais aplicações móveis junto de todos os serviços públicos, cujo projecto já foi programado no planeamento global, incluindo o lançamento de uma aplicação móvel comum para divulgar as informações do Governo e o planeamento de aumento das funções do Portal do Governo entre 2016 e 2017, de modo a funcionar, simultaneamente, em telemóveis, *tablets* e computadores, permitindo assim que os utentes obtenham serviços do governo electrónico e informações emitidas por diversos serviços públicos através dos vários meios em diferentes locais.

O Director dos SAEP, Substituto

Eddie Kou Peng Kuan

28 de Julho de 2015