

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo  
Sr. Deputado à Assembleia Legislativa Leong Veng Chai**

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo e ouvida a Direcção de Inspecção e Coordenação de Jogos (DICJ), relativamente à interpelação escrita apresentada em 23 de Janeiro de 2015 pelo Sr. Deputado Leong Veng Chai, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa nº 116/E88/V/GPAL/2015, de 28 de Janeiro de 2015, e recebida em 29 de Janeiro de 2015 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem o signatário responder o seguinte:

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) tem vindo a incentivar activamente as empresas do jogo no sentido de aumentarem os projectos com elementos não ligados ao jogo, bem como utilizarem serviços e produtos de marcas locais, a fim de fomentar o desenvolvimento da diversificação adequada da economia de Macau e apoiar o desenvolvimento das pequenas e médias empresas de Macau. Além disso, o Governo vai iniciar, no corrente ano, a revisão da situação de execução da concessão para a exploração de jogos de fortuna ou azar em casino, tendo contratado a Universidade de Macau para resumir e analisar as questões relevantes. Ao mesmo tempo, o Governo irá também recolher e ouvir, de forma aberta, as opiniões dos cidadãos, dos profissionais do sector e especialistas, sem excluir a possibilidade de, na devida altura, vir a elevar as exigências às empresas do jogo.

Por outro lado, tendo em conta que a indústria do jogo em Macau entrou num período de ajustamento e que as empresas do jogo têm vindo a aumentar gradualmente os seus projectos com elementos não ligados ao jogo, a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) já desenvolveu activamente planos de formação de técnicas profissionais, para elevar o nível de técnicas profissionais e a qualidade dos serviços dos trabalhadores residentes, tendo aumentado, desse modo, a sua capacidade de mobilidade vertical ou horizontal na carreira profissional e simultaneamente, também reduzido o impacto negativo que o ajustamento da indústria do jogo causou aos trabalhadores residentes.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

A DSAL, através de diversos meios, irá realizar acções de formação, quer organizando cursos, quer impulsionando as empresas do jogo a organizá-los, ou encarregando outras instituições de os realizar ou ainda coorganizando-os com outras instituições, associações ou empresas do jogo, sendo que irá também incentivar as empresas do jogo a proporcionarem formação contínua remunerada aos seus trabalhadores, a fim destes serem mais participativos nesses cursos. O conteúdo dos cursos compreende a formação em técnicas profissionais e competências transversais, como línguas, atendimento ao cliente, técnicas de gestão ou de vendas, jogos de mesa, entre outros. Ao mesmo tempo, a DSAL organiza também cursos de formação para tipos de trabalho com mais procura no mercado, sendo que, no 2º trimestre de 2015, planeia implementar o curso de formação para técnicos de reparação em instalações, e alguns cursos irão até ser conjugados com a certificação de técnicas, para auxiliar os formandos a obter um certificado numa especialidade ou um certificado de técnicas profissionais, aumentando, desse modo, a capacidade de progressão ou de mudança da carreira profissional dos trabalhadores da indústria do jogo, para satisfazer a procura de pessoal qualificado em várias áreas em resultado do desenvolvimento dessa indústria, progredindo gradualmente para atingir o objectivo de os trabalhadores residentes virem a ocupar o cargo de pessoal de gestão dos níveis médio e alto.

Além disso, o Governo da RAEM está atento e dá muita importância à situação dos trabalhadores que foram despedidos ou tiveram de gozar licença sem vencimento devido ao ajustamento da indústria do jogo, tendo criado um grupo interdepartamental composto por membros da DSAL, DICJ e Centro de Produtividade e Transferência de Tecnologia, para tomar a iniciativa em dar acompanhamento ao funcionamento das empresas do jogo e às informações do mercado, a fim de ter um conhecimento estreito da situação do funcionamento da indústria do jogo. Quanto aos trabalhadores residentes despedidos pelas empresas do jogo e que solicitam ajuda, a DSAL presta-lhes o “one stop service”, não só dando acompanhamento à sua queixa sobre os direitos laborais, mas também tomando a iniciativa para conhecer quais os empregos em que estão interessados, prestando-lhes imediatamente os serviços de conjugação do emprego e de colocação profissional, a fim de os apoiar na reintegração no mercado de trabalho com a maior brevidade possível. Ao mesmo tempo, também recolhe informações sobre as necessidades de técnicas profissionais

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

desses trabalhadores para organizar cursos de formação adequados e elevar as suas técnicas profissionais, permitindo a sua reintegração laboral ou mudança de emprego. Para os formandos que concluem o curso, a DSAL toma também a iniciativa de acompanhar no aconselhamento profissional e na conjugação do emprego, para facilitar a situação de emprego permanente.

26 de Fevereiro de 2015.

O Director da DSAL,

Wong Chi Hong