



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Atenção ao andamento da implementação do Governo Electrónico em Macau

Com o desenvolvimento da sociedade, o volume de trabalho dos serviços da Administração Pública em Macau tem aumentado, o que faz com que estes serviços tenham de recrutar mais trabalhadores para fazer face a essa situação. O Governo, portanto, tem que assumir uma atitude proactiva para responder ao aumento das necessidades relativas aos serviços públicos a prestar. No Relatório das Linhas de Acção Governativa para o ano de 2015, o Governo revelou que ia proceder ao planeamento geral do desenvolvimento dos serviços públicos electrónicos, continuando a optimização dos procedimentos administrativos de gestão interna e reduzindo etapas desnecessárias¹. A nível prático, muitos países onde foi implementado o Governo Electrónico conseguiram reduzir o elevado número de trabalhadores, bem como as despesas administrativas. Isto demonstra que a aceleração da implementação do Governo Electrónico se adequa perfeitamente às actuais necessidades da sociedade.

No entanto, ao longo dos vários anos de desenvolvimento do Governo Electrónico da RAEM, os resultados obtidos não são evidentes e até a Secretária Sónia Chan confessou que os serviços públicos cuja prestação é

¹ Relatório das Linhas de Acção Governativa para o Ano Financeiro de 2015, página 152.



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

plenamente electrónica são francamente poucos². Há quem critique que, ao longo dos anos, o Governo não atribuiu a devida importância ao Governo Electrónico nem envidou esforços para o seu desenvolvimento. Como não há um serviço promotor e responsável pela coordenação e desenvolvimento dos respectivos trabalhos, cada serviço público, seja de grande ou pequena dimensão, actua à sua maneira. Assim, mesmo para o sistema financeiro e orçamental – um sistema relativamente simples – cada serviço público destacou um grupo de pessoal para a sua criação e apoio, o que é um desperdício de recursos humanos³. O desenvolvimento do Governo Electrónico em diferentes serviços públicos é diferente – nalguns é lento, enquanto noutros é rápido, portanto, é difícil que a sociedade conheça os efeitos alcançados em geral na implementação do Governo Electrónico em Macau, fazendo com que os residentes tenham uma sensação de falta de coordenação sistemática na sua implementação. Mais, a escassez de pessoal técnico e especializado da área de informática constitui um obstáculo ao desenvolvimento do Governo Electrónico.

Assim sendo, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. No âmbito da implementação do Governo Electrónico, os resultados obtidos não são evidentes e o progresso de cada serviço público é diferente, o que é um obstáculo para a criação de uma plataforma comum de prestação de serviços públicos. A Secretária Sónia Chan

² “Governo vai definir um plano de 5 anos para o Governo Electrónico”, in Jornal “Ou Mun”, de 27 de Março de 2015, página B01.

³ “A redundância na estrutura do Governo e a baixa eficiência administrativa são aspectos que urgem serem aperfeiçoados”, in Jornal “Ou Mun”, de 20 de Agosto de 2014, página A03.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

indicou que irá proceder ao reajustamento das funções dos serviços públicos, de modo a que as responsabilidades e os poderes entre eles sejam mais claros e coordenados, simplificando os procedimentos administrativos e possibilitando a partilha de informações⁴, e irá também elaborar o Plano Geral de Serviços Electrónicos do Governo da RAEM para os Anos de 2015-2019⁵. Então, quando é que vai divulgar o referido Plano Geral? Como é que vai criar uma plataforma comum de prestação de serviços públicos electrónicos com uma quantidade mínima de pessoal e recursos, para a concretização da meta governativa da RAEM?

2. Segundo o Director, substituto, dos Serviços de Administração e Função Pública, Kou Peng Kuan, foram iniciados trabalhos de informatização em mais de 200 serviços, a diferentes níveis, tais como no que respeita a marcações prévias, apresentação de requerimentos e consultas. Mas, entre eles, os serviços públicos cuja prestação é plenamente electrónica são francamente poucos. No futuro, o Governo vai elaborar um plano que incide sobre seis aspectos, tais como, a plena informatização dos serviços públicos a prestar, a troca de dados e a coordenação do Portal do Governo com as páginas electrónicas dos serviços públicos⁶. A fim de iniciar a reforma do Governo Electrónico, há que investir determinados recursos para o desenvolvimento de *software* e a aquisição de *hardware*, mas, face à recente descida das receitas do jogo, também há que ter

⁴ “Sónia Chan fez apresentação sobre as Linhas de Acção Governativa na área da Administração e Justiça”, in Jornal “Hou Kong”, de 27 de Março de 2015, página A1.

⁵ Vide nota de rodapé 2.

⁶ Vide nota de rodapé 2.



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

maior prudência no uso do erário público. Assim, qual é o plano de desenvolvimento para a futura informatização e quais os investimentos a efectuar, segundo as previsões?

3. No Relatório das Linhas de Acção Governativa para 2015, o Governo revelou que irá estabelecer o sistema de coordenação e cooperação para o desenvolvimento dos serviços electrónicos do Governo da RAEM, unindo o pessoal da área informática dos diversos serviços, para coordenar e promover as acções dos serviços electrónicos⁷. Então, qual é o andamento dos respectivos trabalhos, assim como a situação de formação e criação de uma equipa de profissionais para o Governo Electrónico, por parte dos serviços públicos?

**A Deputada à Assembleia Legislativa
da Região Administrativa Especial de Macau,
Wong Kit Cheng**

7 de Agosto de 2015

⁷ Relatório das Linhas de Acção Governativa para o Ano Financeiro de 2015, página 35.