



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

## INTERPELAÇÃO ESCRITA

Com os avanços tecnológicos, os telemóveis inteligentes são cada vez mais sofisticados e dispõem de cada vez mais funções. É assim que o leque de utilizadores se alarga, a vida quotidiana do Homem muda radicalmente, e os intercâmbios se estreitam e multiplicam. E, por disporem da função de acesso à *internet*, os utilizadores podem, a qualquer momento, buscar informações e, através de *software* de comunicação em tempo real, tais como as aplicações *WeChat*, *WhatsApp* e *Facebook*, manter entre si comunicação e ligação directa.

O Governo empenha-se em desenvolver Macau como Centro Mundial de Turismo e Lazer. Anualmente, várias dezenas de milhões de visitantes aqui se deslocam para desfrutar do seu rico ambiente cultural e do seu ideal meio turístico. Segundo os dados da Direcção dos Serviços de Estatística e Censos, em 2014 entrou, até Novembro, um total de 28 980 000 visitantes. Por isso, e para responder às necessidades exigidas para a afirmação de Macau como Centro Mundial de Turismo e de Lazer, além de ter de continuar a otimizar os equipamentos complementares, tais como alojamento, transporte e telecomunicações, há ainda que os complementar com outro *software*, nele



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

incluindo o que se relaciona com a cobertura e a utilização da rede Wi-Fi, de forma a acompanhar mais de perto os ventos de desenvolvimento das tecnologias. Hoje o Wi-Fi tornou-se um produto de primeira necessidade das telecomunicações da actualidade e uma via essencial de comunicação e contacto, aliás, a forma mais expedita de os visitantes que aqui chegam acederem a informações turísticas mais actualizadas e localizarem os pontos de interesse turístico e os restaurantes de comidas típicas. Portanto, um serviço de Wi-Fi com qualidade assume um papel de primordial importância para a promoção do desenvolvimento económico e turístico-cultural.

Em Setembro de 2010, lançou o Governo, formalmente, o serviço “Sistema de Banda Larga sem Fios – WiFi Go” (WiFi Go), disponibilizando aos residentes e visitantes o acesso gratuito a esse serviço em determinados locais. Contudo, é de lamentar que, desde a sua disponibilização até à data, ou seja, decorridos mais de quatro anos, não obstante terem os pontos de acesso passado de 34 para 164, a sua qualidade deixa ainda algo a desejar, daí uma chuva de críticas. Ao longo desses quatro anos (até Outubro de 2014), apenas se registou um pouco mais de 1,5 milhão de ligações com sucesso nesses pontos de acesso, o que, comparado com os cerca de 30 milhões de visitantes acolhidos por ano, é uma taxa relativamente baixa. Lamentam estes que haja locais onde não se pode desfrutar do serviço gratuito de WiFi, situação que já não acontece noutras cidades turísticas.



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

Para que Macau se afirme como Centro Mundial de Turismo e Lazer, aperfeiçoar e elevar a qualidade do serviço de Wi-Fi é quase indispensável, pois o acesso gratuito a esse tipo de serviço é hoje muito generalizado, portanto, é inaceitável que a sua cobertura não seja estendida a toda a Macau.

Assim sendo, interpelo a Administração sobre o seguinte:

1. Dando, actualmente, a rede de fibra óptica e a rede 3G cobertura a toda a Macau, quando é que a área de cobertura dos pontos de acesso gratuito a Wi-Fi pode ser alargada?
2. Queixam-se os residentes e visitantes contra a falta de estabilidade na recepção de sinais e a fraca velocidade na transferência de ficheiros nos pontos de acesso ao serviço "WiFi Go", cujo acesso se torna ainda impossível nos feriados e em locais de grande movimentação de pessoas. Será isto devido a deficiências técnicas, a problemas do fornecedor ou à falta de fiscalização por parte do Governo? De que medidas dispõe o Governo para reforçar a estabilidade de recepção de sinais?
3. O serviço "WiFi Go" funciona actualmente das 8 da manhã até à 1 da madrugada do dia seguinte, situação esta que é intolerável nos dias de hoje em que se registam tão grandes avanços tecnológicos na área das telecomunicações. Importa ter em atenção que tanto os residentes como os visitantes fazem uso quase ininterrupto e pleno do



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

Wi-Fi. Então, quando é que o Governo projecta alargar o horário de funcionamento do serviço "WiFi Go", para que mais utilizadores possam ter acesso a esse serviço sempre que quiserem e em qualquer local?

06 de Janeiro de 2015.

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

**Zheng Anting**