



## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Mak Soi Kun**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado Mak Soi Kun, de 13 de Agosto de 2015, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 755/E578/V/GPAL/2015, de 17 de Agosto de 2015, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 18 de Agosto de 2015:

A Direcção dos Serviços de Regulação de Telecomunicações (DSRT) tem atribuído muita importância à qualidade geral dos serviços de telecomunicações de Macau. Em conjunto com a harmonização entre o fortalecimento da supervisão e o mecanismo de ajustamento automático no mercado, tem-se promovido a concorrência eficaz, no sentido de favorecer uma maior racionalização das tarifas dos serviços de telecomunicações. Relativamente às questões colocadas, cumpre-nos informar o seguinte:

1. As informações citadas pela DSRT na Assembleia Legislativa foram provenientes do relatório anual de 2014 lançado pela União Internacional das Telecomunicações, subordinada às Nações Unidas, o qual se encontra acessível ao público e na Internet, sendo que os respectivos dados e conclusões foram analisados, principalmente, no âmbito económico,



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
電信管理局  
Direcção dos Serviços de Regulação de Telecomunicações

disponibilizando-se assim alguns valores de referência. Uma das secções deste relatório contém uma análise sobre os preços das tecnologias da informação e comunicações no mundo, a qual calculou, com base no rendimento nacional bruto (designado em inglês como GNI), os índices dos preços dos serviços de telecomunicações em diferentes locais. Tendo em consideração que cada região tem uma situação social particular, existindo diferenças em termos de nível de preços de consumo, do tamanho dos mercados, entre outros, quer o aproveitamento do rendimento nacional bruto como a base de cálculo, quer a comparação directa, somente baseada no valor de tarifas, talvez não consigam reflectir, globalmente, as situações reais. Na realidade, a evolução constante das tecnologias da informação e comunicações, assim como o desenvolvimento socioeconómico em diferentes níveis contribuem para incrementar as necessidades de desenvolvimento contínuo dos serviços de telecomunicações em cada região, criando espaços de aperfeiçoamento e concertação constante quanto à qualidade das redes de telecomunicações e aos níveis das tarifas dos respectivos serviços.

2. No que diz respeito à qualidade das redes e dos serviços de telecomunicações, a DSRT dispõe de um mecanismo regular para supervisionar os principais índices do desempenho das redes das operadoras, continuando a organizar os funcionários



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
電信管理局  
Direcção dos Serviços de Regulação de Telecomunicações

com vista a realizar, a intervalos irregulares, inspecções por amostragem das redes das operadoras, estimulando-as a otimizar, constantemente, os pontos fracos das redes, com vista a garantir a estabilidade dos serviços. Com o objectivo de reforçar os trabalhos em causa, a DSRT está a estudar o estabelecimento de um mecanismo e a divulgação periódica do desempenho das redes das operadoras de forma a elevar a transparência das respectivas informações, ajudando os cidadãos a conhecer e escolher serviços mais apropriados de telecomunicações. Por outro lado, esta Direcção pondera a contratação de uma entidade terceira para proceder a uma investigação mais profunda sobre a qualidade dos serviços de telecomunicações do território. Através da determinação de padrões concretos relativamente à qualidade dos serviços e da elaboração das instruções para exames e testes, avaliar-se-á, de forma mais sistemática e científica, a qualidade geral dos serviços de telecomunicações de Macau. Relativamente aos valores de referência de relatórios de estudos diferentes, a DSRT entende que as avaliações e análises constantes de estudos diferentes são elaboradas de acordo com diversos tipos de dados originais e diferentes métodos teóricos, encontrando-se, de certa forma, disponíveis as informações e os valores de referência a diferentes níveis. A DSRT irá sintetizar as conclusões dos diversos relatórios de estudo, incentivando, constantemente, o desenvolvimento dos serviços de telecomunicações de Macau, em combinação com a



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
電信管理局  
Direcção dos Serviços de Regulação de Telecomunicações

situação real desta região e as necessidades dos utilizadores.

Macau, aos 9 de 9 de 2015.

O Director da DSRT,

Hoi Chi Leong