



Interpelação Escrita

Solicito a resolução do problema das infiltrações de água nos edifícios

Ultimamente, tenho recebido vários pedidos de ajuda de residentes sobre infiltrações de água e obstrução de esgotos nas suas casas, problemas estes que, pelas mais diversas razões, ainda não foram devidamente resolvidos, afectando, gravemente, a vida quotidiana da população.

Segundo sei, o Centro de Investigação para o Tratamento de Infiltrações de Água nos Edifícios é composto pela Direcção dos Serviços de Solos, Obras Públicas e Transportes (DSSOPT), Instituto para os Assuntos Cívicos e Municipais (IACM), Serviços de Saúde (SS), Direcção dos Serviços de Assuntos de Justiça (DSAJ) e Instituto de Habitação (IH), é coordenado por este, e funciona sob o modelo “one-stop” para a recepção e tratamento das queixas e para a prestação de apoio técnico, nomeadamente, averiguar as causas da infiltração, assim como disponibiliza serviços jurídicos e de apoio aos moradores na melhoria das relações de vizinhança, tudo isto com vista a agilizar as reparações necessárias. Segundo notícias publicadas em 2014 pelo IH, desde a criação do Centro de Investigação para o Tratamento de Infiltrações de Água nos Edifícios em 2009 até ao dia 15 de Setembro de 2014, foram recebidos 10 846 queixas, 7743 das quais (71,39%) estão já resolvidas, enquanto os casos pendentes e os recentes são já 1825 (16,83%). Registaram-se 1043 casos (9,62%) em que os proprietários já têm os resultados da averiguação mas ainda não procederam às devidas reparações,



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

e 235 casos (2,16%) em que não foi possível encontrar os proprietários ou então estes não colaboraram. O referido Centro conseguiu resolver 70% dos casos de infiltração, mas demorou mais de meio ano a resolvê-los. Os moradores terão mesmo de sofrer durante tanto tempo com o problema das infiltrações e a sua vida tem de ser afectada desta forma?

Mas são muitos os casos de infiltração por resolver, devido quer à falta de colaboração dos moradores quer à recusa em proceder às reparações necessárias. E mesmo quando as infiltrações afectam partes comuns dos edifícios, alguns proprietários não querem assumir as suas responsabilidades. As infiltrações de água nos edifícios podem afectar a vida quotidiana da população e prejudicar a saúde pública, e se a situação se for arrastando sem ser, atempadamente, atendida, poderá transformar-se num ponto negro para a segurança nos edifícios. E quanto aos proprietários afectados devido à falta de colaboração de outros, só podem recorrer à acção cível para exigir responsabilidades, mas os trâmites processuais são complexos e têm de ser patrocinados por advogados. Para além disso, a alegação de provas também é difícil nestes casos, o que arrasta os processos durante muito tempo, e o problema das infiltrações exige intervenção urgente. Entretanto, o Governo referiu que este problema se verifica nos edifícios privados, e segundo as leis vigentes, os funcionários não podem entrar nas casas dos residentes sem o seu consentimento para proceder às respectivas averiguações e recolha de provas. Mas de facto, as infiltrações nos edifícios prejudicam a saúde pública, afectam a estrutura dos edifícios e constituem um desperdício de água, portanto, este problema já passou da esfera do particular para a esfera do interesse público.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

Pelo exposto, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Segundo alguns moradores, o referido Centro envia os seus funcionários para averiguação das infiltrações durante o horário de expediente, que é coincidente com o dos moradores. As autoridades vão ponderar alargar aquele horário?
2. O Governo deve rever, periodicamente, a eficácia administrativa e técnica do Centro de Investigação para o Tratamento de Infiltrações de Água nos Edifícios. Segundo sei, houve casos em que não se conseguiu identificar a causa da infiltração. Será que tal se deveu a problemas com o equipamento ou aos métodos utilizados na respectiva averiguação?
3. O Governo deve lançar novas medidas e rever as leis correspondentes, com vista a resolver os casos de recusa de colaboração dos moradores, que impossibilita os funcionários de proceder à respectiva averiguação. Portanto, há que permitir a intervenção da entidade com poder público e que resolver as dificuldades em entrar nas casas, o que vai contribuir para resolver o problema das infiltrações de água nos edifícios. O Governo vai fazê-lo?

30 de Abril de 2015

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM

Zheng Anting