



澳門特別行政區政府
Governho da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Chan Meng Kam

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. deputado Chan Meng Kam, de 9 de Fevereiro de 2015, enviada a coberto do ofício n.º 172/E136/V/GPAL/2015 da Assembleia Legislativa, de 11 de Fevereiro de 2015, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 12 de Fevereiro de 2015:

Os autocarros são um importante meio de transporte dos residentes. Com o vertiginoso desenvolvimento urbano de Macau, tanto a população residente como a população flutuante aumentaram substancialmente, contando-se mais de quinhentos mil passageiros efectivos por dia. Os autocarros não só fazem a ligação entre as diferentes zonas de Macau, como também permitem o contacto entre pessoas. Por isso, o Governo atribui grande importância à sensibilização do público para comportamentos cívicos nos transportes públicos, chamando à atenção dos passageiros para as regras de utilização dos autocarros, a fim de melhorar o ambiente desse meio de transporte e elevar a imagem global da cidade de Macau.

É de salientar que, no que respeita aos equipamentos, estamos a proceder à optimização, de forma sucessiva, das paragens de autocarros, criando abrigos nos locais com condições para tal, renovando os já existentes, com vista a melhorar o ambiente de espera dos passageiros. Por outro lado, estamos a acrescentar instalações de espera noutros locais, como, por exemplo, no terminal de Seac Pai Van e no terminal da carreira n.º 59 no Parque Industrial da Concórdia, em Coloane, criando condições para que os passageiros criem o hábito de fazer fila de espera.

No que respeita à formação cívica, a sensibilização do público tem passado pela realização, ao longo de todo o ano, de palestras interactivas ou de *workshops* nos jardins-de-infância, escolas primárias e secundárias e junto dos idosos. A par de

1/2



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

campanhas de segurança rodoviária, também se tem apostado na promoção de comportamentos cívicos na utilização dos transportes públicos, como, por exemplo, fazer fila na paragem de autocarros, evitar a corrida quando chega um autocarro, ceder lugares aos idosos e outros passageiros que necessitam de apoio, através da rádio, televisão, folhetos publicitários e cartazes. Recentemente, também foi aproveitada a oportunidade de instalação de ecrãs electrónicos nos autocarros por parte das respectivas companhias para a divulgação das mesmas informações.

Para fomentar a comunicação com os utilizadores de autocarros, foi criada a equipa de voluntários “Amigos dos Autocarros”, que apresenta ao Governo opiniões ou sugestões e participa nos inquéritos realizados no âmbito do regime de avaliação dos autocarros, servindo ainda de exemplo de bons passageiros junto da população em geral, inspirando outros a ter auto-disciplina e espírito de auxílio mútuo.

No futuro, iremos actualizar e enriquecer o conteúdo promocional relativo ao civismo na utilização dos transportes públicos e reforçar a cooperação com as companhias de autocarros e as associações, inculcando nos cidadãos o espírito de respeito mútuo para criar conjuntamente um ambiente de qualidade nos transportes públicos e consolidar a boa imagem de Macau enquanto cidade turística. Iremos também rever oportunamente os serviços de autocarros no sentido da sua optimização, com vista a melhor corresponder às necessidades de deslocações dos residentes.

Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego, aos 2 de 3 de 2015.

O Director dos Serviços



Wong Wan

2/2