



## Interpeleção Escrita

### Serviços de 4G e respectivas tarifas

Com os passos gigantescos do desenvolvimento tecnológico, os *smartphones*, para além das chamadas telefónicas, têm cada vez mais funções, tais como o acesso à *internet*, comunicações imediatas, diversão, compartilhamento social e, ainda, visualização de séries de televisão, fazendo já parte de uma forma de vida a que os cidadãos estão habituados, por conseguinte, está a aumentar a exigência quanto à velocidade dos dados da rede. Contudo, as tarifas dos serviços da rede móvel em Macau são bastante caras, mas têm uma velocidade lenta e uma qualidade instável, o que é amplamente criticado.

A nossa vizinha, Hong Kong, já aprovou a licença do serviço 4G em 2009 e forneceu formalmente o referido serviço em 2012. Do mesmo modo, o Interior da China iniciou esse serviço no ano passado e a cidade de Zhuhai, separada de Macau apenas por um posto fronteiriço, também já entrou, em Março do ano passado, na época 4G. Relativamente a Macau, o Governo da RAEM procedeu à abertura do concurso público para a licença do serviço 4G no ano passado e, nos últimos meses, publicou o resultado do respectivo concurso em que foram seleccionados os 4 maiores exploradores de telecomunicações de Macau, prevendo-se que o serviço 4G irá cobrir toda a cidade de Macau. Enquanto muitos cidadãos estão à espera da conveniência



(Tradução)

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

e vantagens acarretadas pela alta velocidade do serviço 4G, há ainda cidadãos que se preocupam com a estabilidade e as caras tarifas desse serviço.

Assim sendo, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. As tarifas dos serviços da rede móvel de Macau são sempre mais caras do que nas regiões vizinhas e, devido à existência de um grande desfasamento entre a qualidade e as tarifas dos serviços, e as expectativas dos consumidores, muitos cidadãos estão preocupados com a transmissão dos custos de operação aos consumidores. Neste sentido, vai o Governo comunicar com os exploradores dos serviços de telecomunicações, no sentido de reduzir os custos de operação e proceder à comparação dos padrões de tarifas das regiões próximas, para poder fazer uma revisão de forma oportuna?

2. Nos próximos anos, os exploradores dos serviços de telecomunicações de Macau devem manter simultaneamente a estabilidade das redes 2G, 3G e 4G, mas há especialistas e estudiosos que acham não ser possível manter, ao mesmo tempo, a qualidade de cada um dos serviços e, assim, não vai haver uma correspondência custo-benefício. Aliás, nos anos anteriores, existia uma grande polémica quanto à mudança de 2G para 3G. Será que o Governo vai cessar a rede 2G?

3. Na época da *internet*, o que Macau necessita é de uma rede com “alta velocidade, estabilidade e alto grau de cobertura”. Com a reconversão económica, a modernização industrial e o desenvolvimento diversificado,



(Tradução)

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

gostaria de saber se o Governo tem qualquer medida para acelerar o desenvolvimento das telecomunicações e da tecnologia, no sentido de melhor ligar Macau ao que se faz a nível internacional e esta deixar de estar sempre atrasada. Para além disso, quando se pode atingir o objectivo de integração das redes dos três serviços?

3 de Julho de 2015

O Deputado à Assembleia Legislativa  
da Região Administrativa Especial de Macau,

Zheng Anting