



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
土地工務運輸局
Direcção dos Serviços de Solos, Obras Públicas e Transportes

**Resposta à interpelação escrita apresentada pela Sr.ª Deputada à
Assembleia Legislativa, Kwan Tsui Hang**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita apresentada pela Sr.ª Deputada Kwan Tsui Hang em 24 de Março de 2015, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 287/E227/V/GPAL/2015, de 26 de Março de 2015, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 27 de Março de 2015:

As Instruções para Apreciação, Aprovação, Vistoria e Operação dos Equipamentos de Elevadores, adiante simplesmente designadas por Instruções, que foram criadas pela DSSOPT em Abril de 2013 e entraram em vigor a 19 de Maio de 2013, visam sobretudo reforçar a fiscalização dos equipamentos electromecânicos, promover o desenvolvimento do sector e salvaguardar a segurança dos utentes.

No âmbito destas Instruções foram adoptadas as seguintes medidas para a fiscalização da reparação e da manutenção dos equipamentos de elevadores em uso: (1) criação de regras para promover a concorrência leal no sector e elevar o nível e a qualidade dos serviços; (2) criação de mecanismo de registo das empresas de reparação e manutenção dos equipamentos de elevadores, de modo a que, através da fiscalização dos actos administrativos, as empresas infractoras sejam provisoriamente suspensas ou eliminadas da relação das empresas registadas; (3) afixação do Certificado de Segurança de Funcionamento da Inspeção Anual dos Equipamentos de Elevadores para que os utentes, o gestor, a empresa gestora ou o adquirente do serviço possam participar na fiscalização do equipamento; (4) inspeção aleatória aos equipamentos de elevadores identificados na lista apresentada à Administração a cargo de uma entidade técnica, para avaliação da qualidade dos serviços prestados pela empresa de reparação e manutenção, de modo a assegurar as condições de segurança, bem como avaliar a qualidade dos serviços de manutenção prestados pela empresa de reparação e manutenção.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
土地工務運輸局
Direcção dos Serviços de Solos, Obras Públicas e Transportes

A relação das empresas de reparação e manutenção registadas já se encontra disponível na página electrónica da DSSOPT, pelo que os residentes devem contratar os serviços dessas mesmas empresas registadas.

Os cidadãos poderão verificar se foi afixado em local visível do equipamento de elevador o Certificado de Segurança de Funcionamento dos Equipamentos de Elevadores, ou ainda solicitar à empresa gestora ou à comissão gestora do condomínio as informações sobre a situação dos equipamentos de elevadores que habitualmente utilizam.

A DSSOPT está a agilizar a criação da respectiva base de dados. Na sequência da conclusão da primeira fase dessa base de dados, estão mensalmente a ser recolhidas informações sobre os equipamentos de elevadores com o Certificado de Segurança de Funcionamento afixado, estando a ser preparada a realização da inspecção aleatória. A DSSOPT actualizará a base de dados para que os residentes a possam consultar, através da Internet, e conferir se foi ou não apresentado à DSSOPT o relatório de inspecção anual dos equipamentos de elevadores que habitualmente utilizam, assim como conferir o conteúdo do Certificado de Segurança de Funcionamento afixado.

Nas Instruções foram ainda definidas as disposições que devem estar previstas no contrato a ser celebrado entre o gestor do equipamento e a empresa de reparação e manutenção para disciplinar a concorrência, promover o desenvolvimento do sector, proporcionar aos residentes uma melhor garantia e definir os critérios, o âmbito e a qualidade da inspecção.

As Instruções alcançaram, ao longo dos últimos dois anos desde a sua entrada em vigor, os resultados para os quais foram delineadas e foram bem aceites pelo sector, tendo a maioria das empresas entregue à Administração as informações sobre a reparação e manutenção dos equipamentos de elevadores da sua responsabilidade. O sector já



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
土地工務運輸局
Direcção dos Serviços de Solos, Obras Públicas e Transportes

procedeu também à inspecção dos equipamentos de elevadores conforme os critérios básicos definidos para o efeito e à afixação do Certificado de Segurança de Funcionamento em local visível do elevador .

A Administração espera que a criação destas Instruções contribua para o aumento da transparência do funcionamento do sector e para a definição de critérios básicos para estes serviços, em prol da concorrência leal. Com base na criação de regras, na supervisão conjunta da Administração e da população e no sentido de responsabilidade e auto-disciplina do sector, espera-se melhorar a qualidade da inspecção e reparação e salvaguardar a segurança da população.

A Administração apela aos cidadãos para desempenharem também um papel de fiscalização, verificando, como adquirente no contrato de prestação de serviços, se os equipamentos de elevadores que utilizam estão ou não integrados na lista entregue à Administração e se foi ou não afixado em local bem visível o Certificado de Segurança de Funcionamento dos Equipamentos de Elevadores. Caso contrário, devem comunicar o facto à empresa gestora do condomínio ou à assembleia-geral dos condóminos para que a empresa prestadora do serviço, ou seja a empresa responsável pela reparação e manutenção do equipamento de elevador, corrija imediatamente a situação.

A Administração continuará a auscultar as opiniões do sector e da população e ponderará a produção de legislação de modo a reforçar a fiscalização

Macau, aos 4 de 5 de 2015.

O Director dos Serviços,

Li Canfeng