

# 高天賜 梁榮仔 議員辦事處

GABINETE DOS DEPUTADOS JOSÉ PEREIRA COUTINHO E LEONG VENG CHAI

## INTERPELAÇÃO ESCRITA

Consta do Programa Político Eleitoral de 2014 do Chefe do Executivo, no ponto 2 da Parte (melhor governação), que "o Governo da RAEM empenhar-se-à no aprofundamento da reforma administrativa e tenciona simplificar procedimentos administrativos.

Acontece que neste momento os cidadãos e turistas são obrigados a declarar vários dados pessoais aquando da apresentação de uma queixa numa esquadra policial. Assim para além de declarar o nome e o sexo são obrigados a declarar os nomes do pai e mãe, endereço, telefone, profissão, departamento, número de identificação do trabalhador, estado civil, e qual a idade. Muitas vezes estes dados são declarados na via pública perante outros transeuntes dando a aparência perante estes de serem arguidos. Muitas vezes, após apresentação das queixas são obrigados a comparecer mais vezes nas esquadras, algumas delas sem quaisquer condições mínimas de trabalho, para prestação de informações adicionais o que tem causado transtornos profissionais aos queixosos.

Já na RAEHK, as queixas nas esquadras policiais podem ser apresentadas por via do governo eletrónico (e-report) nomeadamente nos casos de extravio de bens, abuso de chamadas anónimas por telefone, obstrução das vias públicas por veículos, ruídos e reclamações por multa de veículos. Na apresentação das citadas queixas pelos residentes de RAEHK e turistas somente lhes são exigidos dados pessoais relativos à identificação do queixoso, telefone de contacto, e-mail e fax.

Assim sendo, interpele o Governo, solicitando, que me sejam dadas respostas, de uma forma **CLARA, PRECISA, COERENTE, COMPLETA e em tempo útil** sobre o seguinte:

1. Quando serão simplificados os procedimentos, nomeadamente o pedido de dados pessoais aquando da apresentação das queixas nas esquadras policiais dando seguimento às promessas eleitorais do Chefe do Executivo de simplificar os procedimentos administrativos?

**高天賜 梁榮仔  
議員辦事處**

**GABINETE DOS DEPUTADOS JOSÉ PEREIRA COUTINHO E LEONG VENG CHAI**

2. Que medidas concretas serão introduzidas para reforçar o governo eletrônico à semelhança do governo eletrônico na RAEHK (e-report) no tocante à apresentação de queixas por parte dos residentes e cidadãos de Macau?

**O Deputado à Assembleia Legislativa da Região Administrativa Especial de  
Macau aos 27 de Abril de 2015.**



**José Pereira Coutinho**