



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

### Interpeleção Escrita

A Air Macau, enquanto companhia aérea símbolo de “Macau”, possui o direito de exclusividade, no entanto, ao longo dos anos, não tem cumprido, de forma activa, as suas responsabilidades, designadamente, a exploração do mercado local dos transportes aéreos e a construção duma rede de itinerários, afectando, assim, a eficácia do alargamento das fontes de clientes internacionais, trabalho em que o Governo, ao longo dos anos, tem empenhado os seus esforços. O mais lamentável é muitos cidadãos queixarem-se da Air Macau, desta raramente conseguir proporcionar informações verdadeiras e precisas quando se registam atrasos ou cancelamentos dos voos, e da inexistência de mecanismos humanizados de emergência, situação que é constantemente criticada pela população e que acaba por deixar os turistas cansados física e psicologicamente.

A Air Macau, baptizada com a palavra “Macau”, é, implicitamente, a imagem de Macau, e sendo o Governo um dos seus maiores sócios, as expectativas da sociedade são relativamente elevadas, portanto, aquela deve ser um exemplo para o sector. Porém, os serviços prestados pela Air Macau têm sido, desde sempre, alvo das críticas, quer de cidadãos quer de turistas, devido à sua má qualidade, afastando-se mesmo do que se exige a um “centro de turismo e de lazer a nível mundial” ao nível dos serviços.



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

Pelo exposto, interpelo o Governo sobre o seguinte:

Que mecanismos de fiscalização prevê o “contrato de concessão em regime de exclusivo, do serviço público de transporte aéreo de passageiros, bagagem, carga, correio e encomendas postais de e para Macau”, celebrado com a Companhia de Transportes Aéreos Air Macau, S.A.R.L.? E como é que, no futuro, se vai promover, junto desta, a melhoria da qualidade dos seus serviços?

---

21 de Agosto de 2015

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,**

**Si Ka Lon**