書面質詢

林倫偉議員

如何完善網上金融服務電話號碼核驗機制

隨着網上銀行、電子支付及即時轉帳服務日益普及，手機號碼除了作為聯絡方式，亦廣泛應用於登入認證、接收驗證碼、帳戶綁定及「過數易」收款等功能，已成為金融服務身份核驗的重要一環。而電訊營運商會將停用一段時間的電話號碼重新分配予新用戶，若金融機構或支付平台未能及時識別電話號碼使用權已發生變更，便可能出現新舊用戶資料或金融服務綁定未有同步更新的情況，增加錯誤轉帳、帳戶取回及資金安全等風險。

近期有居民反映，更換電話號碼後使用「過數易」轉帳，因新號碼仍綁定原持有人的收款帳戶而出現錯轉款項。金管局早前已表示，正聯同本地電信營運商研究供銀行有效識別「重用電話號碼」的方案，並與銀行業界探討優化開戶登記及變更已註冊電話號碼的核驗流程，方向值得支持。另一方面，網上亦有居民反映電子支付帳戶涉及重用電話號碼及帳戶取回的爭議。雖然有關個案具體情況仍須由監管部門及營運機構核實，但亦反映隨着手機號碼廣泛應用於金融身份核驗，有必要從制度層面檢視銀行、電子支付機構與電訊營運商之間的核驗及風險管理機制，防止因電話號碼重新分配而衍生帳戶及資金安全風險。

為此，本人提出以下質詢：

一、因應金管局正研究識別「重用電話號碼」方案，網銀的風險管理涵蓋開戶、綁定及更改電話號碼、帳戶取回等高風險操作，但現時銀行開戶電話號碼也是不能相互認證的，當局未來會否建立銀行、電子支付機構與電訊營運商之間更完善的核驗或通報機制，在保障個人資料的前提下，讓金融機構能及時識別電話號碼使用權變更，以強化電話號碼與實名身份綁定的真實性及準確性？

二、目前手機號碼已廣泛應用於本地網銀、「過數易」及各類電子支付服務，相關風險並不限於銀行體系。當局會否全面檢視本澳線上金融及支付服務以電話號碼作身份認證或帳戶綁定的安全機制，尤其針對重用號碼可能引致的錯誤轉帳、帳戶取回及資金歸屬風險，優化金融及支付機構完善異常操作攔截、雙向確認、資金保護及爭議處理機制，以進一步保障居民網上金融交易及資金安全？

Lon Wai LAM
Assinatura
digital
2026.10.29
11:40:52 +0800