書面質詢

李靜儀議員

冀推動銀髮產業與智慧養老　優化長者服務體系

隨着本澳人口老化，長者對健康管理、照護服務、樂齡產品及社區支援等方面的需求將持續增加。新一輪《長者服務十年行動計劃》提出推動銀髮產業發展，透過鼓勵私人企業及民間團體參與長者產品和服務的提供，豐富長者的選擇，並提出增加相關人力資源供應、推廣樂齡產品、優化輔具支援服務及推動粵澳養老服務標準對接等行動策略。

根據《2026年中國銀髮經濟產業發展研究報告》預計到 2035 年，國內銀髮產業經濟規模將達到 30萬億元人民幣，占同期 GDP 比重約10%，未來十年仍有望保持兩位數覆合增長趨勢，可見銀髮產業市場具有龐大發展潛力。

銀髮產業涵蓋不同產品、服務及專業範疇，涉及服務標準、人才培訓、企業營運成本及市場需求等多方面因素，既涉及長者生活質素及照護需要，亦有助拓展本地企業的服務範疇，創造新的就業及發展機會。

與此同時，本澳不少長者對智慧養老概念和服務的認識主要停留在安全功能層面，有待加深全面認知；建議當局加強社區層面包括長者、照顧者和居民對智慧養老的產品體驗、使用指導及輔具評估支援；推動企業、社服機構協作，例如以長者公寓或長者院舍為試點，引入更多智慧養老服務，研究建立支援措施，全面提升資助、技術支援、服務試點及跨界合作等，長遠建立具體的政策支持及協作機制，讓企業和社會服務機構有條件參與，並確保長者能夠負擔及實際受惠。

為此，本人提出以下質詢：

一、目前本澳長者對智慧養老相關產品的使用率仍然有待提升，當局將如何透過長者公寓或長者院舍等試點，推動長者以至全社會對銀髮產業

的認知，加強當中的智慧養老設施和設備的推廣和使用，將智慧養老或更多服務項目納入現有社區照顧體系？

二、請問當局會否制訂銀髮產業的整體發展規劃，逐步梳理本澳長者在健康醫療與照護服務、樂齡產品、金融服務以至文教休閒等方面的需求，並研究設立企業及社會服務機構的支援措施，促進相關產品和服務落地，拓展銀髮產業的發展空間？

三、新一輪《長者服務十年行動計劃》提出提升長者對樂齡產品的認識和接受程度、持續優化輔具支援服務體系，以及完善「15分鐘社區長者服務圈」的相關配套。未來，當局會否制訂具體的服務覆蓋及成效評估指標，確保不同健康狀況及經濟條件的長者均能受惠，進一步落實「原居安老」的政策理念？

Cheng I LEI
Assinatura digital
2026.10.25 15:41:50 +0800