書面質詢

謝誓宏議員

深化「一戶通」活動報名功能，整合部門培訓資源落實電子政務便民初衷

特區政府近年大力推動電子政務，「一戶通」手機應用程式的普及為市民的生活帶來了諸多便利。然而，隨着功能的日漸增多，現時「一戶通」內部的活動報名介面卻被市民普遍反映極度不人性化。

由於缺乏科學、合理的分類與檢索功能，市民在面對琳瑯滿目的政府活動時，往往難以精準尋找所需的報名項目。此外，該系統至今仍無法根據使用者的不同年齡、不同身份進行個性化的活動推送，未能發揮「大數據」在智慧政務中應有的精準服務效益。

值得注意的是，現時「一戶通」在處理特定群體的報名需求時存在明顯的技術與邏輯痛點。針對由家長代領及管理的幼童親屬帳戶，當家長欲為多名子女報名同一活動時，系統往往強制要求反覆登出並切換帳戶，甚至在切換過程中因系統延遲而錯失名額。這種缺乏群體關懷、僵化的「切換機制」，對雙職家庭和育兒家長造成極大困擾，完全脫離了社會實際需求。

與此同時，各公共部門之間的電子政務協作亦顯得不夠深化，不少極具價值的官方培訓依然游離在統一平台之外。例如，郵電局近期主辦的"網絡安全漏洞管理工作坊（2026）"以及"註冊數據安全專業人員（NSATP-DSM）認證培訓班"，其報名渠道竟然仍被「孤立」在郵電局自身的獨立電信範圍網頁，甚至需要市民跳轉至生產力暨科技轉移中心等第三方機構的外部鏈結進行網上報名。這種各自為政的運作模式，不僅增加了市民搜尋、跨平台註冊和重覆遞交個人資料的繁瑣程序，更違背了特區政府打造「一站式」公共服務平台的初衷。

基於此，本人向政府提出以下質詢，並要求適時給予清晰、準確、連貫和完整的回覆：

一、 針對現時「一戶通」活動報名介面混亂、家長利用「親屬帳戶」為幼童報名時須頻繁切換登入的技術痛點，行政公職局有何具體的優化時間表，以引入智能化的一鍵切換多孩報名功能及個性化精準推送功能？

二、 鑑於郵電局近期的網絡安全工作坊及數據安全認證培訓班等課程仍散落在各獨立網頁或第三方平台，有關部門有何跨部門的協調機制，以強制或引導全澳公共部門將面向公眾或專業團體的培訓活動全數納入「一戶通」進行統一管理和報名？

三、 面對市民日益增長的數位化服務需求，政府在深化利用「一戶通」的下一階段規劃中，將如何加強數據治理以打破部門間的資訊壁壘，避免公共服務平台出現「半自動化」或「各自為政」的資源浪費？

Sai Wang CHE
Assinatura digital
2026.10.28 15:55:36 +0800