書面質詢

李良汪議員

優化巴士服務

特區政府在《澳門特別行政區經濟和社會發展第三個五年規劃（2026-2030年）》（下稱：“三五”規劃）中指出，提升巴士與輕軌之間的換乘效能，優化兩個系統之間的往來動線，形成更加便捷高效的公共交通體系，落實“公交優先”規劃。[1]

為落實相關部署，特區政府日前公佈修訂澳門公共汽車股份有限公司及澳門新福利公共汽車有限公司（下稱：兩巴公司）的道路集體運輸公共服務批給合同（下稱：新批給合同），當中包括新增巴士與輕軌系統轉乘服務的規定，明確兩巴公司須配合搭建轉乘車資計算及監管機制。[2及3]同時，今年9月起輕軌公司已分批更換具有多元電子支付功能的閘機，具備與其他公車收費系統的對接基礎。[4]標誌着本澳“巴士＋輕軌”公共交通聯網具備制度及硬件設施，為優化公共交通接駁、構建綜合運輸網絡創設更有利條件。

電子支付方面，“聚易用”支付平台雖於2023年8月起推出“乘車碼”，惟長者、殘疾人士及學生的票價優惠至今仍未同步適用，[5]對相關群體造成不便。此外，本澳現時僅約400多台巴士安裝視障助乘報站系統，覆蓋15條路線，覆蓋率不足兩成。[6]相關情況令視障人士因缺乏巴士報站導航支援，對其獨立、安全乘車造成一定阻礙，甚至出行範圍受限。當局應加快推進有關工作，制定明確時間表，實現視障助乘系統巴士路線全覆蓋，為視障人士提供更便利的出行環境。

必須強調，巴士作為本澳最主要的公共交通工具，其服務質素、便捷度及普惠性，與全體居民的日常出行直接相關。而巴士與輕軌轉乘聯網、弱勢群體電子票價優惠，以及無障礙出行系統擴容，均是居民長期以來的真切訴求。特區政府應以更積極的態度，回應社會期望。

為此，本人提出以下質詢：

一、新批給合同明確指出，承批人須提供與輕軌系統有關的轉乘服務。[2及3]就巴士與輕軌轉乘優惠措施制定票務規則及轉乘安排進度如何，會否於2027年1月1日新批給合同生效時同步落實？

二、特區政府於2025年回覆本人書面質詢時表示，推動金融機構就長者、殘疾人士及學生的巴士車資優惠適用於“乘車碼”進行系統改造與測試。[7]有關工作具體何時正式落實，為相關群體出行提供更大便利？

三、新批給合同中指出，承批人經營的道路集體客運公共服務須儘可能方便殘疾人士使用。[8及9]然而，本澳視障助乘報站系統覆蓋率不足兩成且多年未有大規模擴容，無法滿足無障礙出行需求。特區政府對於相關設備的增置、路線擴展有何短、中、長期計劃，以落實全線覆蓋，何時可制訂並公佈明確時間表？

---

1. 中華人民共和國澳門特別行政區政府：《澳門特別行政區經濟和社會發展第三個五年規劃（2026-2030年）》，2026年8月，第122頁。

2. 澳門特別行政區政府財政局：《澳門特別行政區與澳門公共汽車股份有限公司簽署之公證合同摘錄（道路集體客運公共服務──第三標段批給公證合同修訂本）》，第九條第三款。

3. 澳門特別行政區政府財政局：《澳門特別行政區與澳門新福利公共汽車有限公司簽署之公證合同摘錄（道路集體客運公共服務──第一標段及第四標段批給公證合同修訂本）》，第九條第三款。

4. 中華人民共和國澳門特別行政區立法會：關於完善輕軌營運及巴士轉乘優惠書面質詢的答覆（交通事務局），https://www.al.gov.mo/uploads/written-consultation/2026/08/ddb066b2-45d1-4c90-b875-7f5770e989d1.pdf。

5. 澳門特別行政區政府交通事務局：《巴士車資》，https://www.dsat.gov.mo/dsat/subpage.aspx?a_id=1612338099。

6. 澳門日報：《智慧出行無障礙 視障權益待升級》，2026年6月10日，第C08版，https://www.macaodaily.com/html/2026-06/10/content_1913644.htm。

7. 中華人民共和國澳門特別行政區立法會：關於個人化澳門通卡享"乘車碼"車資優惠及相關續期措施書面質詢的答覆（交通事務局），https://www.al.gov.mo/uploads/written-consultation/2025/10/e11c50cb6d6487eab136184ece78ee4b.pdf。

8. 澳門特別行政區政府財政局：《澳門特別行政區與澳門公共汽車股份有限公司簽署之公證合同摘錄（道路集體客運公共服務──第三標段批給公證合同修訂本）》，附件三第二十三條第一款。

9. 澳門特別行政區政府財政局：《澳門特別行政區與澳門新福利公共汽車有限公司簽署之公證合同摘錄（道路集體客運公共服務──第一標段及第四標段批給公證合同修訂本）》，附件三第二十三條第一款。

Leong Wong LEI
Assinatura digital
2026.11.11 20:59:34 +0800